

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**



**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| <b>SIRA NO</b> | <b>HİZMETİN ADI</b>  | <b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>   | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b> |
|----------------|--|---|---|
| 1              | 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na istinaden veya Hacizli Yakalama nedeni ile Otoparka çekilen Araçların ilgililerine teslimi.   | 1- Araç sahibinin veya vekilinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi<br>2- Araca ait Tescil Belgesi<br>3- Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı  | 5 – 10 Dakika                                   |
| 2              | Başka illerde 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na istinaden veya Hacizli Yakalama nedeni ile Otoparka Çekilen Araçların ilgililerine teslimi için Muvafakatname düzenlenmesi.       | 1- Araç sahibinin veya vekilinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi<br>2- Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı   | 5 – 10 dakika                                   |
| 3              | Kazaya karışan şahıslara tasdikli "Kaza Raporu" sureti verilmesi.  | 1- Araç Sahibinin veya sürücünün Nüfus Cüzdanı  | 5 Dakika  |
| 4              | 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na istinaden veya başka nedenlerle geçici olarak sürücü belgesi geri alınan şahıslara sürücü belgelerinin teslimi.                                 | 1- Sürücü Belge Sahibinin Nüfus Cüzdanı<br>2- Alkolden 2.defa da Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi<br>3- Alkolden 3.defa da Psikoteknik Değerlendirme Raporu<br>4- 100 Ceza Puanı için Trafik Çevre Bilgisi ve Eğitimi Belgesi<br>5- Uyuşturucudan Sağlık Kurulu Raporu<br>6- Drift İhlali için Psikoteknik Değerlendirme Raporu<br>7- Hız ihlali için Psikoteknik Değerlendirme Raporu | 5 – 10 Dakika                                   |
| 5              | Başka illerce alınan 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na istinaden veya başka nedenlerle geçici olarak sürücü belgesi geri alınan şahıslara sürücü belgelerinin dilekçe ile talebi. | 1- Dilekçe<br>2- Dilekçe Sahibine Ait Nüfus Cüzdanı   | 5 – 10 Dakika                                   |
| 6              | Şahıslara yazılan cezalara ait Pol-Net Ceza Kaydı Çıktısı.   | 1- Araca Ait Tescil Belgesi   | 3 Dakika  |
| 7              | Şahıslara Ait Sürücü Belge Bilgilerini Gösterir Pol-Net Çıktısı.   | 1- Dilekçe<br>2- İlgiliye Ait Nüfus Cüzdanı   | 5 – 10 Dakika                                   |
| 8              | Sürücü Belgesi işlemlerinde Pol-Net sistemi üzerinde Kimlik Bilgilerini güncelleme.  | 1- İlgiliye ait Nüfus Cüzdanı ve Sürücü Belgesi   | 3 Dakika  |

|    |   |  |               |
|----|---|--|---------------|
| 9  | Ceza yazılan şahısların Şube Müdürlüğümüze müracaatlarında ceza ve mevzuat ile ilgili bilgilendirme.                        | 1- İlgiliye ait Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi, Araç Tescil Belgesi   | 5 - 10 Dakika |
| 10 | Şube Müdürlüğümüze getirilen çeşitli dilekçelerin havale işlemleri.   | 1- Dilekçe sahibi ve kimlik aslı<br>2- Dilekçe sahibi yok ise dilekçeyi getiren şahsa verilmiş vekaletname ve kimlik aslı  | 5 – 10 Dakika |
| 11 | 2918 Sayılı Kanunu'na istinaden Trafikten Men Kaydı girilmiş araçların kontrolünün yaptırılarak Pol-Net sisteminden düşümü. | 1- İlgiliye tanzim edilen ceza<br>2- Men nedeni ile verilen İzin Belgesi   | 15 Dakika     |
| 12 | Engelli Park Kartı Düzenlenmesi   | 1- Araç sahibinin veya vekilinin nüfus cüzdanı<br>2- Vekâletname veya Vasi kararı ile işlem yapılacaksa belge asılları<br>3- Araca ait Tescil Belgesi<br>4- Vesikalık resim (1 Adet)<br>5- Engelli Raporu, Uygun Kısıtlama Kodlu Sürücü Belgesi veya Gazilik belgesi | 15 dakika     |
| 13 | Kayıp Araç Tescil Belgesi ve Plaka İşlemleri  | 1- Dilekçe<br>2- Nüfus Cüzdanı<br>3- Araç Şirket adına ise Şirket Yetkilisi imza sirküsü ve yetki belgesi ile müracaat edecek<br>4- Araç sahibi gelmemiş ise Noterden vekalet verdiği kişi vekaletname ile müracaat etmeli   | 10 Dakika     |
| 14 | Sıfır Olarak Tescil Edilecek Araçlar İle 2. El Olarak Tescil Edilecek Araçlara Plaka Tahsis Edilmesi                        | 1 – Sıfır Araç için proforma fatura<br>2 – İkinci el araç için araç plaka bilgileri  | 5 Dakika      |
| 15 | Şahıslar Adına Araç Kaydı Olup Olmadığının Tespit Edilmesi  | 1- Dilekçe<br>2- Nüfus Cüzdanı   | 5 Dakika      |
| 16 | D4 yetki belgesi için güzergâh uygunluk belgesi verilmesi   | 1- Dilekçe<br>2- Nüfus Cüzdanı,<br>3- Ruhsat Fotokopisi  | 24 Saat       |
| 17 | İl trafik komisyonunda kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşların taleplerinin görüşülmesi için müracaatlarının alınması   | 1- Dilekçe   | 1 Ay          |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|                          |  |                             |   |
|--------------------------|--|-----------------------------|---|
| <b>İlk Müracaat Yeri</b> | İl Emniyet Müdürlüğü                                   | <b>İkinci Müracaat Yeri</b> | Valilik Makamına                                      |
| <b>İsim</b>              | Murat TÜRESİN  | <b>İsim</b>                 | Murat ÖZTÜRK  |
| <b>Unvan</b>             | İl Emniyet Müdürü                                      | <b>Unvan</b>                | Vali Yardımcısı                                       |
| <b>Adres</b>             | Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284<br>Merkez/RİZE | <b>Adres</b>                | Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi<br>Merkez/RİZE |
| <b>Tel</b>               | (0464) 213 03 77                                       | <b>Tel</b>                  | (0464) 213 06 11                                      |
| <b>Faks</b>              | (0464) 213 03 89                                       | <b>Faks</b>                 | (0464) 213 06 26                                      |
| <b>E-Posta</b>           | rize155@egm.gov.tr                                     | <b>E-Posta</b>              | rize@icişleri.gov.tr                                  |